Niveau(x) d'enseignement: 9 Numéro EDUQ : 0570380
Centre d'intérêt: 570

Poliquin, J. Y.

Evaluation du programme de formation professionnelle aux adultes, temps partiel / par J. Y. Poliquin en collab. avec L. Allard, Y. Blais ; [pour le] Secteur évaluation postformation, [Commission de formation professionnelle de la main-d'oeuvre de la région des Cantons de l'Est].
-- Sherbrooke : La Commission, 1984.
ii, 25, [5] f. ; 28 cm.

Descripteur(s): *Formation professionnelle *Evaluation de programmes *Caractéristiques de l'étudiant *Etudiant à temps partiel *Analyse de besoins *Questionnaire *Education des adultes

Menée dans la région des cantons de l'Est, l'étude cherche à identifier: 1. les caractéristiques des adultes qui suivent des cours à temps partiel; 2. leurs buts; 3. leurs besoins; 4. leur satisfaction, ainsi que les obstacles qu'ils rencontrent.

L'enquête concernait les 1873 personnes qui, à la première session de 1981-1982, étaient inscrites à 107 cours de niveau collégial et secondaire. Le contact avec les adultes a été établi à l'aide d'un questionnaire (reproduit en annexe) construit à partir de données recueillies auprès de personnes qui oeuvrent en éducation des adultes. Ce questionnaire a été posté en mars 1984 à un échantillon de 402 personnes; 162 réponses ont été recueillies et utilisées dans l'analyse.

Les résultats de la recherche indiquent que la clientèle des cours à temps partiel correspond au portrait suivant: 1. elle est majoritairement composée d'hommes (62%); 2. elle est jeune (moyenne: 33 ans); 3. elle est employée à temps complet (80,87%); 4. elle se retrouve dans le secteur tertiaire (51,85%); 5. elle a un revenu annuel de moins de 20,000$ (70%); 6. elle a une moyenne de douze ans de scolarité; 7. elle réside dans un rayon de 16 kilomètres ou moins du centre de formation; 8. elle a reçu sa formation à Sherbrooke (87%); 9. elle complète le cours auquel elle est inscrite.

Type de document: r
Région(s) administrative(s): 05

Pottoulin, J. C., J. Allard et C. Blais

Évaluation du programme de formation professionnelle aux adultes. (temps partiel)

Octobre 1984

EDUQ 8570380

639, RUE 24 JUIN
SHERBROOKE, QUÉ. J1E 1H1

COMMISSION DE FORMATION
PROFESSIONNELLE DE LA MAIN-D'OEUVRE
DE LA RÉGION DES CANTONS DE L'EST

EVALUATION DU PROGRAMME DE FORMATION PROFESSIONNELLE AUX ADULTES

(TEMPS PARTIEL)

OCTOBRE 84

EVALUATION DU PROGRAMME
DE FORMATION PROFESSIONNELLE AUX ADULTES
(TEMPS PARTIEL)

PAR:

SECTEUR EVALUATION POSTFORMATION

J. Y. POLIQUIN

EN COLLABORATION AVEC:

L. ALLARD
Y. BLAIS

OCTOBRE 84

TABLES DES MATIERES

INTRODUCTION ..... I - II

METHODOLOGIE 1

PARTIE I

LES CARACTERISTIQUES DE LA CLIENTELE 2

- CARACTERISTIQUES DEMOGRAPHIQUES 3
- CARACTERISTIQUES SOCIO-ECONOMIQUES 4
- CARACTERISTIQUES CULTURELLES 8
- CARACTERISTIQUES ACADEMIQUES 8
- CARACTERISTIQUES GEOGRAPHIQUES 10

SYNTHESE 12

PARTIE II

ANALYSE DES BESOINS 13

- RAISONS QUI ONT INFLUENCE UN RETOUR AUX ETUDES 13
- RAISONS QUI INCITENT A RENCONTRER UN CONSEILLER AVANT DE S'INSCRIRE A UN COURS 14
- BESOINS DE FORMATION NON COMBLES 15

SYNTHESE 16

PARTIE III

- SATISFACTION 17
- DIFFICULTES 20

SYNTHESE 22

CONCLUSION 23

LISTE DES ABREVIATIONS 24

QUESTIONNAIRE .....

INTRODUCTION

Selon l'accord Canada-Québec, le ministère de la Main-d'Oeuvre et de la Sécurité du Revenu et la Commission de l'Emploi et de l'Immigration du Canada doivent unir leurs efforts pour mettre en oeuvre des programmes de formation destinés à avoir des effets positifs sur le marché de l'emploi. Dans cette perspective, le programme de formation professionnelle à temps partiel est un moyen d'intervention extrêmement important.

L'objectif de ce programme est de satisfaire les besoins de formation de l'adulte qui doit acquérir des connaissances reliées à son travail actuel ou éventuel.

Dans la région, un large éventail de cours de niveau secondaire et collégial est offert dans divers champs professionnels.

Plusieurs organismes consacrent temps, ressources humaines, énergies, etc., pour organiser cette formation qui doit répondre aux besoins de la clientèle adulte.

Au cours des années, le procédé d'organisation de cette formation n'a à peu près pas été modifié. Ainsi, l'information aux adultes, la promotion, l'inscription, la formation des groupes, les ressources, etc., sont demeurées inchangées et peu de consultation n'a été faite auprès de la clientèle pour savoir s'il n'y avait pas lieu d'apporter quelques modifications.

Depuis longtemps, les intervenants dans l'administration de ce programme se disent favorables à ce qu'un travail d'évaluation soit entrepris et complété. Un projet avait été entrepris en 1981 par le R.R.M.E.Q. avec la collaboration de la C.F.P. . Suite à un manque de disponibilité, le projet a été laissé en plan après l'étape préliminaire de consultation des organismes qui oeuvrent en éducation des adultes. Comme nous croyions que cette étude était nécessaire pour les gestionnaires du programme, pour les établissements d'éducation et aussi pour les adultes, nous avons en tant que membre du personnel de la C.F.P. repris cette recherche.

Cette étude cherche donc à identifier: a) les caractéristiques des adultes qui suivent des cours à temps partiel, b) leurs buts, c) leurs besoins, d) leur satisfaction, ainsi que les obstacles qu'ils rencontrent.

METHODOLOGIE

Le programme de formation professionnelle à temps partiel comprend un très grand nombre de cours de niveau secondaire et collégial dont certains sont dispensés en anglais.

La population choisie est celle qui s'est inscrite à la première session de 1981-82 et comprenait 1 873 personnes inscrites à 107 cours distribués comme suit:

NIVEAU COLLEGIAL

43 cours	à Sherbrooke	pour	807 adultes
1 cours	à Asbestos	pour	12 adultes
6 cours (anglophones)		pour	90 adultes

NIVEAU SECONDAIRE

46 cours	à Sherbrooke	pour	787 adultes
4 cours	à Asbestos	pour	64 adultes
4 cours	à Magog	pour	64 adultes
2 cours	à Lac-Mégantic	pour	31 adultes
1 cours	à Coaticook	pour	18 adultes

Le contact avec les adultes a été établi à l'aide d'un questionnaire construit à partir de données recueillies auprès de gens qui oeuvrent en éducation des adultes tant de la C.E.I.C. que du M.E.Q. et de la C.F.P. .

Ce questionnaire a été posté le 28 mars 1984 à 402 personnes, soit 21.46% de la population inscrite aux cours à temps partiel lors de cette session. Chaque niveau et chaque ville sont représentés proportionnellement à son importance dans la population totale formant ainsi un échantillon représentatif de l'ensemble.

Nous avons reçu 165 réponses et 162 ont pu être utilisées pour compléter notre recherche soit 40.29% de notre échantillon.

LES CARACTERISTIQUES DE LA CLIENTELE

L'un des objectifs poursuivis dans notre recherche était d'identifier les caractéristiques des adultes qui étaient inscrits à des études à temps partiel.

Le présent chapitre traitera des caractéristiques démographiques, socio-économiques, socio-culturelles, académiques et géographiques des étudiants adultes.

1. CARACTERISTIQUES DEMOGRAPHIQUES

1.1 ANALYSE DESCRIPTIVE

Nous avons analysé la situation démographique du point de vue des quatre (4) variables suivantes:

a) le sexe
b) l'âge
c) l'état civil
d) le nombre de personnes à charge

A) La répartition des étudiants adultes selon les sexes se fait comme suit:
37.7% de femmes et 62.3% d'hommes.

SEXE	NOMBRE	%
Hommes	101	62.3%
Femmes	61	37.7%
TOTAL:	162	100%

Ces résultats démontrent clairement que la clientèle des cours en formation professionnelle est majoritairement composée d'hommes.

B) L'âge moyen de la clientèle est de 33 ans.
Les âges se répartissent ainsi:

AGE	NOMBRE	%
19 - 29 ans	64	39.5%
30 - 39 ans	51	31.48%
40 - 49 ans	35	21.61%
50 et plus	8	4.94%
Pas de réponse	4	2.47%
TOTAL:	162	100%

C) En ce qui a trait à l'état civil, la plupart des adultes, soit 63%, sont mariés.

ETAT CIVIL	NOMBRE	%
Marié (e)	102	63.0%
Célibataire	45	27.8%
Autre	15	9.2%
TOTAL:	162	100%

D) Nous observons que 52.45% des adultes qui suivent des cours à temps partiel ont entre une et cinq personnes à leur charge.

PERSONNE (S) A CHARGE	NOMBRE	%
0	66	40.74%
1	22	13.58%
2	28	17.28%
3	26	16.04%
4	7	4.32%
5	2	1.23%
Pas de réponse	11	6.81%
TOTAL:	162	100%

2. CARACTERISTIQUES SOCIO-ECONOMIQUES

2.1 ANALYSE DESCRIPTIVE

Les variables suivantes tracent le portrait socio-économique de la population étudiée:

a) la situation sur le marché du travail
b) l'occupation principale
c) le salaire personnel

A) Nous observons que la très grande majorité de la clientèle, soit 80.87% occupe un emploi.

SITUATION ACTUELLE	NOMBRE	%
En emploi	131	80,87%
En recherche d'emploi	16	9,88%
Autre	11	6,78%
Aucune réponse	4	2,47%
TOTAL:	162	100%

B) Les occupations des répondants ont été regroupées selon la Classification Canadienne Descriptive des Professions (C.C.D.P.) Nous constatons que la majorité des adultes inscrits à temps partiel occupe un emploi dans le secteur tertiaire (51.85%). Dans le secteur secondaire, on retrouve 30.25% de la clientèle et 2.47% dans le secteur primaire.

SECTEUR	NOMBRE	%
Primaire	4	2.47%
Secondaire	49	30.25%
Tertiaire	84	51.85%
Pas de réponse	25	15.43%
TOTAL:	162	100%

C) Il ressort que 70.98% des adultes ont des revenus personnels se situant en dessous de 20 000,00$ par année; 20.99% gagnent entre 20 000,00$ et 30 000,00$ annuellement; 5.56% ont des revenus supérieurs à 30 000,00$.

SALAIRE	NOMBRE	%
10 000,00$ et moins	48	29.63%
10 000,00$ à 14 999,00$	24	14,81%
15 000,00$ à 19 999,00$	43	26,54%
20 000,00$ à 24 999,00$	16	9,88%
25 000,00$ à 29 999,00$	18	11,11%
30 000,00$ et plus	9	5,56%
Aucune réponse	4	2,47%
TOTAL:	162	100%

ANALYSE CORRELATIONNELLE

Nous avons relié certaines variables démographiques et socio-économiques.

Une relation entre le sexe des répondants et la situation en emploi permet de constater que 28.4% des femmes occupent un emploi à temps plein comparativement à 52.47% des hommes.

SEXE	NOMBRE	%
Hommes	85	52.47%
Femmes	46	28.4%
TOTAL:	131	80.87%

Sur le plan des revenus personnels, 3.7% des femmes ont un salaire supérieur à 20 000,00$ par année comparativement à 22.8% chez les hommes.

SALAIRE	NOMBRE DE FEMMES	%	NOMBRE D'HOMMES	%
10 000,00$ et moins	28	17.28%	20	12.35%
10 000,00 - 14 999	8	4.94%	16	9.88%
15 000,00 - 19 999	18	11,11%	25	15.43%
20 000,00 - 24 999	3	1,85%	13	8,02%
25 000,00 - 29 999	3	1,85%	15	9,26%
30 000, 00 et plus	0	0 %	9	5,56%
Aucune réponse	1	0,62%	3	1,85%

En ce qui concerne l'occupation, les hommes se répartissent à peu près également dans les activités des secteurs secondaires et tertiaires. Les femmes, elles, se retrouvent majoritairement dans le secteur tertiaire.

SECTEURS	HOMMES & FEMMES	%	NOMBRE DE FEMMES	%	NOMBRE D'HOMMES	%
Primaire	3	1,85%	0	0	3	1,85%
Secondaire	50	31,48%	2	1,23%	48	29,63%
Tertiaire	84	51,24%	44	27,16%	40	24,69%
Ménagère & Etudiants	25	15,43%	15	9,26%	10	6,18%
TOTAL:	162	100,00%		37,65%		62,35%

3. CARACTERISTIQUES CULTURELLES

3.1 ANALYSE DESCRIPTIVE

Nous avons analysé les caractéristiques culturelles uniquement du point de vue du nombre d'années d'études complétées au moment de l'inscription au cours.

Il ressort que la scolarité moyenne des adultes est de 12.08 années. Chez les hommes, elle est de 11.8 années alors que chez les femmes, elle est de 12.4 années. Le tableau suivant fournit des renseignements plus détaillés sur la scolarité des adultes.

SCOLARITE	NOMBRE D'HOMMES & FEMMES	%	NOMBRE D'HOMMES	%	NOMBRE DE FEMMES	%
9 ans et moins	16	9,88%	11	10,89%	5	8,2%
10 - 12 ans	87	53,7%	56	55,45%	31	50,82%
13 - 15 ans	49	30,25%	28	27,72%	21	34,42%
16 ans et plus	8	4,94%	4	3,96%	4	6,56%
Mauvaises réponses	2	1,23%	2	1,98%	0	0
TOTAL:	162	100%	101	100%	61	100%

4. CARACTERISTIQUES ACADEMIQUES

4.1 ANALYSE DESCRIPTIVE

Pour définir les caractéristiques de la clientèle au plan académique, nous avons retenu les variables suivantes:

a) le niveau du cours suivi

b) la persévérance des adultes

c) les champs professionnels dans lesquels se retrouvent les cours suivis.

A) Nous observons que 46.91% des inscriptions se situent au niveau collégial soit, 21,6% de femmes et 25,31% d'hommes.

Au niveau secondaire 39,5% des adultes y sont inscrits, soit, 12,96% de femmes et 26,54% d'hommes.
Une proportion élevée, soit 13.58%, n'a pas répondu à cette question.

NIVEAU	NOMBRE D'HOMMES & FEMMES	%	NOMBRE DE FEMMES	%	NOMBRE D'HOMMES	%
Secondaire	64	39,51%	21	12,96%	43	26,58%
Collégial	76	46,91%	35	21,6%	41	25,31%
Pas de réponse	22	13,58%	5	3,1%	17	10,5%
TOTAL.:	162	100%	61	37,66%	101	62,34%

B) La plupart des adultes, soit, 77,16% ont complété le cours auquel ils étaient inscrits. Le taux d'abandon est de 19,14%

COURS COMPLETE	NOMBRE	%
Oui	125	77,16%
Non	31	19,14%
Pas de réponse	6	3,7%
TOTAL:	162	100%

Nous constatons que le champ de l'administration regroupe le plus grand nombre d'adultes, soit 27,17%.

Le tableau qui suit nous fournit le nombre d'inscriptions par champ.

CHAMP	NOMBRE	%
Administration	44	27,17%
Sciences naturelles	26	16,05%
Montage - réparation	19	11,73%
Services	18	11,11%
Construction	11	6,79%
Para-médical	7	4,32%
Fabrication mécanique	8	4,94%
Machines fixes	2	1,23%
Textiles	2	1,23%
Autres (pas de regroupement significatif)	25	15,43%
TOTAL:	162	100%

5. CARACTERISTIQUES GEOGRAPHIQUES

5.1 ANALYSE DESCRIPTIVE

Pour définir les caractéristiques géographiques de la clientèle, nous avons retenu les variables suivantes:

a) le centre de formation fréquenté

b) la distance entre la résidence et le centre de formation

A) La plupart des adultes, soit, 87% ont suivi le cours à Sherbrooke. Le tableau suivant nous informe sur le taux de fréquentation des centres du territoire de la région 05.

VILLE	NOMBRE	%
Sherbrooke	141	87,04%
Asbestos	4	2,47%
Lac-Mégantic	3	1,85%
Lennoxville	5	3,09%
Magog	7	4,32%
Coaticook	2	1,23%

8) L'enquête révèle que 63,58% des adultes résident dans un rayon de 16 km ou moins du centre de formation, alors que 16,67% doivent parcourir plus de 33 km pour suivre leur cours.

DISTANCE	NOMBRE	%
16 km ou moins	103	63,58%
17 km et 32 km	30	18,52%
33 km et plus	27	16,67%
Pas de réponse	2	1,23%
TOTAL:	162	100%

SYNTHESE

La clientèle des cours en formation professionnelle à temps partiel est majoritairement constituée d'hommes (62%) et elle se caractérise par sa jeunesse (moyenne: 33 ans).

La proportion des travailleurs à temps complet est très importante (80,87%).

En ce qui concerne le secteur d'occupation, 51,85% ont un emploi dans le tertiaire.

Les revenus personnels de 70% de la clientèle se situent en dessous de 20 000,00$ par année.

Les adultes à temps partiel ont une scolarité moyenne de 12 ans. La plupart, soit 77,16% ont complété le cours auquel ils étaient inscrits.

Finalement, 87% ont suivi le cours à Sherbrooke et 63% résident dans un rayon de 16 kilomètres ou moins du centre de formation.

ANALYSE DES BESOINS

A) Dans ce chapitre nous traiterons: a) des raisons qui ont influencé les adultes à effectuer un retour aux études, b) pourquoi les adultes désirent rencontrer un conseiller, c) et enfin des besoins de formation non comblés.
Seules les réponses "très fortement" et "fortement" ont été retenues pour compléter le tableau ci-dessous:

RAISONS QUI ONT INFLUENCE UN RETOUR AUX ETUDES	ENSEMBLE H & F %	H %	F %
Améliorer mon rendement	53.1	32.7	20.4
Me recycler	53.1	35.2	17.9
Etre reconnu compétent	48.2	34.6	13.6
Augmenter ma scolarité	38.9	24.7	14.2
Augmenter mes revenus	30.3	17.9	12.4
Obtenir une promotion	25.3	14.2	11.1
Changer d'emploi	23.4	15.4	8.0
Conserver mon emploi	21.6	14.8	6.8
Retourner sur le marché du travail	17.3	7.4	9.9
Occuper mes loisirs	12.3	8.0	4.3
Exercer un 2ième emploi	9.9	8.0	1.9

Ainsi, les adultes retournent aux études à temps partiel principalement, pour améliorer leur rendement et se recycler. Ces besoins se retrouvent chez 53.1% des adultes en formation à temps partiel.

Le besoin d'être reconnu compétent, c'est-à-dire, posséder une carte de métier, un permis de travail, etc... et le besoin d'augmenter sa scolarité

sont aussi des raisons qui motivent fortement un retour aux études, puisque ces besoins se retrouvent respectivement chez 48.2% et 38.9% de la même population.

Si nous examinons ce tableau, mais cette fois, pour chacun des sexes, on s'aperçoit que les besoins d'amélioration du rendement et de recyclage demeurent toujours en tête de liste pour chacun des sexes, suivi d'une reconnaissance de compétence et d'une augmentation de scolarité. Toutefois, pour les femmes, cette dernière est légèrement supérieure à une reconnaissance de compétence. On peut aussi constater que le retour sur le marché du travail est loin d'être une des principales raisons pour entreprendre des études à temps partiel, puisque déjà 80.9% des répondants sont en emploi. Ce besoin est toutefois légèrement plus élevé chez les femmes que chez les hommes, puisque le taux d'emploi est légèrement plus faible chez celles-ci. Enfin, on peut dire que les adultes ne suivent pas ces cours pour occuper un deuxième emploi, ni pour s'amuser.

B) Les réponses des adultes en formation à temps partiel nous montrent clairement que le besoin de rencontrer un conseiller avant de s'inscrire à un cours existe. Ce besoin peut prendre différente forme selon le cas.

RAISONS QUI INCITENT A RENCONTRER UN CONSEILLER AVANT DE S'INSCRIRE A UN COURS	OUI	%	NON	%	NON REP.	%
Renseigner sur les prog. & cours	98	60.5	39	24.1	25	15.4
Indiquer par quel cours commencer à l'intérieur d'un programme	90	55.6	45	27.8	27	16.7
Choisir un cours	84	51.9	52	32.1	26	16.0
Identifier les besoins de formation	72	44.4	68	42.0	22	13.6
Expliquer la signification de: crédit attestation, bulletin cumulatif, etc.	64	39.5	71	43.8	27	16.7
Information sur le marché du travail	59	36.4	75	46.3	28	17.3

Ainsi, le besoin de renseignements sur les programmes et les cours offerts dans la région existe chez 60.5% de cette population. 55.6% nous disent avoir besoin d'un conseiller pour leur indiquer par quel cours commencer à l'intérieur d'un programme donné et enfin 51.9% aimeraient pouvoir recourir aux services d'un conseiller pour choisir le cours qui correspond le mieux à leurs besoins.

L'aide d'un conseiller pour obtenir des informations sur le marché du travail ne constitue un besoin que pour 36.4% de la population. Rappelons toutefois que 80.9% des adultes en formation à temps partiel sont déjà en emploi. Pour eux, ce besoin n'est que très secondaire quand il existe.

L'identification des besoins de formation et l'explication de la signification de: crédit, attestation, bulletin cumulatif,etc... constituent aussi des besoins présents, respectivement chez 44.4% et 39.5% de cette population et pour laquelle l'aide que peut apporter un conseiller est très utile.

C) Quant aux cours ou programmes actuellement dispensés dans la région, ils couvrent les besoins de formation de 66.1% de cette population. D'autre part, 27.2% nous disent qu'un cours qu'ils aimeraient suivre n'est pas dispensé actuellement dans la région. Les données que nous possédons ne permettent malheureusement pas de les préciser. Enfin, 44.4% des adultes en formation désirent poursuivre des études à temps partiel et 29% demeurent indécis.

SYNTHESE

Dans la deuxième partie de notre recherche, nous avons établi que l'objectif premier des adultes qui entreprennent une formation à temps partiel est double puisque dans une proportion égale, (53.1%) ils désirent une amélioration du rendement et un recyclage.

Il est aussi mention que dans 60.5% des cas, ils désirent rencontrer un conseiller afin d'être mieux renseignés sur les différents programmes et cours.

Enfin, les programmes dispensés dans la région couvrent 66.1% des besoins de formation.

Face à ces résultats, il apparaît que de nombreux besoins demeurent non satisfaits. Quels moyens devrait-on prendre pour les combler?

SATISFACTION

Cette partie avait pour but de mesurer le degré de satisfaction des étudiants vis-à-vis certains aspects de la formation professionnelle à temps partiel. Pour obtenir ce degré de satisfaction, nous n'avons retenu pour chaque question, que les réponses "très satisfait" et "satisfait" regroupées comme suit:

- les services pré-formation
- les aspects administratifs
- la formation

A) Les services pré-formation comprennent:

- l'accueil reçu au centre d'inscription
- l'aide fournie pour compléter les formulaires
- les renseignements donnés sur les objectifs et les contenus des cours
- les informations ayant trait: à la durée, à l'horaire, à la date de début et à l'endroit où se donne le cours.

Comme nous pouvons le constater au tableau qui suit, les adultes démontrent beaucoup de satisfaction par rapport aux services reçus, en effet, le degré de satisfaction exprimé varie entre 79% et 87%

DEGRE DE SATISFACTION VS SERVICES PRE-FORMATION	DEGRE DE SATISFACTION EN %
Accueil reçu au centre d'inscription	87.03%
Aide fournie pour les formulaires	84.57%
Renseignements sur les objectifs et les contenus des cours	79.63%
Information sur la durée, l'horaire, la date de début et le lieu	86.41%

B) Les aspects administratifs regroupent les activités se situant entre l'inscription et le début du cours. Ils traitent:

- du respect du choix de cours
- de la période d'attente entre l'inscription et le début du cours
- du nombre d'étudiants dans le groupe
- du classement des étudiants (homogénéité)

Une fois de plus, suite à l'analyse des données, nous obtenons un haut degré de satisfaction 91,35% des adultes se disent satisfaits ou très satisfaits du respect de leur choix de cours. Il en est de même pour 82.48% des étudiants en ce qui concerne la période d'attente entre l'inscription et le début du cours.

Pour ce qui est du nombre d'étudiants dans le groupe et du classement des étudiants, 81.41% des adultes se disent satisfaits ou très satisfaits quant au nombre d'étudiants dans le groupe et 77.16% nous indiquent leur satisfaction par rapport au classement des étudiants.

DEGRE DE SATISFACTION VS ASPECTS ADMINISTRATIFS	DEGRE DE SATISFACTION EN %
Respect du choix de cours	91.35%
Attente entre l'inscription et le début du cours	82.48%
Nombre d'étudiants dans le groupe	81.41%
Classement des étudiants	77.16%

C) La formation tient compte:

- des méthodes d'enseignement utilisées par le professeur
- de l'organisation matérielle (locaux, volumes, outils, matériel audio-visuel)
- des méthodes d'évaluation (examens, travaux) utilisées par le professeur

Pour ce qui est des méthodes d'enseignement et d'évaluation utilisées par le professeur, le degré de satisfaction des étudiants s'établit à 84.57% et

80.56%. Par contre, pour ce qui est de l'organisation matérielle, 74.08% des étudiants se disent satisfaits ou très satisfaits, ce qui représente le plus faible pourcentage recueilli au cours de notre étude sur la satisfaction.

DEGRE DE SATISFACTION VS LA FORMATION	DEGRE DE SATISFACTION EN %
Méthodes d'enseignement	84.57%
Méthodes d'évaluation	80.86%
Organisation matérielle	74.08%

DIFFICULTES

Cette partie de notre recherche se rapporte aux types de difficultés rencontrées par les étudiants au plan personnel, familial, économique ainsi qu'au niveau des horaires de travail.

Sur le plan personnel, nous avons considéré: l'âge, les handicaps physiques et la peur de ne pas réussir. Selon le tableau suivant, les étudiants ne semblent pas éprouver de difficultés vis-à-vis ces variables.

DIFFICULTES EPROUVEES SUR LE PLAN PERSONNEL:

DIFFICULTES	NON REPONDU	OUI	UN PEU	NON	TOTAL
Age	8.02%	1.24%	3.09%	87.65%	100%
Handicaps physiques	10.50%	0	0	89.50%	100%
Peur de ne pas réussir	9.26%	6.17%	14.81%	69.76%	100%

L'aspect économique tient compte: des dépenses occasionnées par cette activité, des distances à parcourir, du temps requis pour obtenir un diplôme et du coût des cours. Nous observons ici une variabilité plus grande dans le choix des réponses. En effet, la distance à parcourir, les dépenses occasionnées par le fait de suivre un cours et le temps requis pour obtenir un diplôme semblent causer plus de difficultés aux participants que le coût des cours.

DIFFICULTES EPROUVEES AU PLAN ECONOMIQUE:

DIFFICULTES	NON REPONDU	OUI	UN PEU	NON	TOTAL
Les dépenses	9.88%	10.49%	16.67%	62.96%	100%
La distance	8.64%	14.84%	16.04%	60.48%	100%
Le temps requis pour obtenir un diplôme	9.25%	16.05%	7.41%	67.29%	100%
Le coût des cours	10.49%	1.24%	13.58%	74.69%	100%

Au point de vue familial, peu de problèmes semblent surgir pour ce qui est de la garde des enfants et les absences occasionnées du milieu familial.

83.95% de gens n'éprouvent pas de problème de gardiennage et 77.16% nous indiquent que les absences du milieu familial ne leur causent pas de difficulté.

DIFFICULTES	NON REPONDU	OUI	UN PEU	NON	TOTAL
Gardiennage	10.49%	1.24%	4.32%	83.95%	100%
Absences du milieu familial	9.26%	3.70%	9.88%	77.16%	100%

Dans un dernier temps, nous remarquons que près de 26% des étudiants nous font part de leurs difficultés à concilier leur horaire de travail tout en suivant un cours.

DIFFICULTES EPROUVEES AU NIVEAU DES HORAIRES DE TRAVAIL:

DIFFICULTES	NON REPONDU	OUI	UN PEU	NON	TOTAL
Horaires de travail	10.50%	12.96%	12.96%	63.58%	100%

SYNTHESE

Les adultes qui suivent de la formation à temps partiel sont très satisfaits du mode de fonctionnement de ces cours, pour ce qui est:

- des services pré-formation
- des aspects administratifs de la formation
- de l'enseignement dispensé

Ces résultats élevés témoignent de l'excellence de la formation dispensée par les établissements d'éducation. Le défi à relever est de maintenir ce niveau et de tendre vers d'autres standards d'excellence.

CONCLUSION

Les résultats de notre recherche indiquent que la clientèle des cours à temps partiel correspond au portrait suivant:

- elle est majoritairement composée d'hommes (62%)
- elle est jeune (moyenne: 33 ans)
- elle est en emploi à temps complet (80.87%)
- elle se retrouve dans le secteur tertiaire (51.85%)
- elle a un revenu annuel de moins de 20 000,00$ par année (70%)
- elle a une moyenne de 12 ans de scolarité
- elle réside dans un rayon de 16 kilomètres ou moins du centre de formation (63%)
- elle a reçu sa formation à Sherbrooke (87%)
- elle complète le cours auquel elle est inscrite (77.16%)

Ce portrait de la clientèle soulève les questions suivantes:

- Quelles sont les raisons pour lesquelles la formation à temps partiel semble peu accessible,
  - aux femmes?
  - aux travailleurs plus âgés?
  - aux chômeurs?
  - aux travailleurs défavorisés sur le plan scolaire?
  - aux travailleurs qui résident à plus de 16 kilomètres de Sherbrooke?

Il nous apparaît important que les organismes qui ont une mission éducative amorcent une réflexion sur les orientations de la formation à temps partiel et entreprennent des actions pour tenter de rejoindre le plus grand nombre possible d'adultes.

Dans la deuxième partie de notre recherche, nous avons établi que l'objectif premier des adultes qui entreprennent une formation à temps partiel est double puisque dans une proportion égale (53.1%) ils désirent une amélioration du rendement et un recyclage.

Il est aussi mention que dans 60.5% des cas, ils désirent rencontrer un conseiller afin d'être mieux renseignés sur les différents programmes et cours.

De plus, les programmes dispensés dans la région couvrent 66.1% des besoins de formation.

Il apparaît donc que les services dispensés répondent aux besoins d'une partie importante des adultes. Toutefois, il serait souhaitable qu'un travail d'identification des besoins non comblés soit entrepris dans les plus brefs délais.

Enfin, les adultes qui suivent une formation à temps partiel sont très satisfaits du mode de fonctionnement de ces cours, pour ce qui est: des services pré-formation, des aspects administratifs de la formation et de l'enseignement dispensé.

Ces résultats élevés témoignent de l'excellence de la formation dispensée par les établissements d'éducation. Le défi à relever est de maintenir ce niveau et de tendre vers d'autres standards d'excellence.

LISTE DES ABREVIATIONS

C.E.I.C.	:	COMMISSION DE L'EMPLOI ET DE L'IMMIGRATION DU CANADA
C.F.P.	:	COMMISSION DE FORMATION PROFESSIONNELLE DE LA MAIN-D'OEUVRE
M.E.Q.	:	MINISTERE DE L'EDUCATION
R.R.M.E.Q.	:	REPONDANT REGIONAL DU MINISTERE DE L'EDUCATION DU QUEBEC

Ne rien inscrire dans cet espace

QUESTIONNAIRE

EVALUATION DU PROGRAMME DE FORMATION PROFESSIONNELLE AUX ADULTES (TEMPS PARTIEL)

INSCRIRE UN "X" DANS LA CASE APPROPRIEE

1. Veuillez vous identifier.
   1. Femme ☐
   2. Homme ☐

2. En quelle année êtes-vous né(e)? 19_ _

3. Quel est votre état civil?
   1. Célibataire ☐
   2. Marié(e) ☐
   3. Autre ☐

4. Combien de personne(s) avez-vous à votre charge? ____

5. Combien d'années d'études avez-vous complétées? (Encerclez)

   1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 et +

6. Quelle est votre situation actuelle?

   - J'AI UN EMPLOI
     1. Relié au cours suivi ☐
     2. Non relié au cours suivi ☐

   - JE SUIS SANS EMPLOI MAIS:
     3. A la recherche d'un emploi ☐
     4. Etudiant à temps plein ☐
     5. A la maison ☐
     6. Je fais autre chose (spécifiez s.v.p.) _____

7. Quelle a été votre principale occupation (emploi ou autre) au cours des trois dernières années?

   _____

   _____

8. Quel a été votre salaire au cours de la dernière année?
   1. 10,000$ et moins ☐
   2. 10,001$ à 14,999$ ☐
   3. 15,000$ à 19,999$ ☐
   4. 20,000$ à 24,999$ ☐
   5. 25,000$ à 29,999$ ☐
   6. 30,000$ et plus ☐

Ne rien inscrire dans cet espace

9. Combien de milles (kilomètres) séparent votre résidence du centre de formation?

   1. 10 milles et moins (16 km. ou moins) ☐
   2. Entre 11 et 20 milles (entre 17 et 32 km.) ☐
   3. 21 milles et plus (plus de 33 km.) ☐

10. Quel titre portait le cours que vous avez suivi?

    _____

11. Quel était le niveau de ce cours?

    1. Secondaire ☐
    2. Collégial ☐

12. Avez-vous complété le cours auquel vous étiez inscrit?

    1. oui ☐ allez à la question 14
    2. non ☐ allez à la question 13

13. Si vous avez abandonné, s'agissait-il d'une des raisons suivantes (choisissez une seule réponse)

    1. Exigence de mon emploi ☐
    2. Pour cause de maladie ☐
    3. Manque d'aptitude ☐
    4. Manque d'intérêt ☐
    5. Cours ne correspondant pas à mes besoins ☐
    6. Autre(s) raison(s)! (Spécifiez) ☐

    _____

14. Les raisons suivantes m'ont influencé dans ma décision de suivre un cours: encerclez le chiffre qui correspond le mieux à votre situation pour chacun des énoncés.

		très fortement	fortement	faiblement	très faiblement	aucunement
a)	Conserver mon emploi	1	2	3	4	5
b)	Améliorer mon rendement au travail	1	2	3	4	5
c)	Obtenir une promotion	1	2	3	4	5
d)	Changer d'emploi	1	2	3	4	5
e)	Augmenter mes revenus	1	2	3	4	5
f)	Pouvoir retourner sur le marché du travail	1	2	3	4	5
g)	Me recycler (apprendre à exécuter de nouvelles tâches)	1	2	3	4	5
h)	Exercer un deuxième emploi	1	2	3	4	5
i)	Occuper mes loisirs	1	2	3	4	5
j)	Etre reconnu(e) compétent(e) (carte, permis...)	1	2	3	4	5
k)	Augmenter ma scolarité	1	2	3	4	5
l)	Autre (précisez) _____					

Ne rien inscrire dans cet espace

15. Voici des raisons qui peuvent inciter un adulte à vouloir rencontrer un conseiller avant de s'inscrire à un cours.

Auriez-vous souhaité rencontrer un conseiller:

		oui	non	
a)	Pour vous aider à identifier vos besoins de formation	☐	☐	☐
b)	Pour vous renseigner sur les programmes et les cours offerts dans la région	☐	☐	☐
c)	Pour choisir le cours qui répond le mieux à vos besoins	☐	☐	☐
d)	Pour vous informer des ouvertures du marché du travail	☐	☐	☐
e)	Pour vous indiquer par quel cours commencer, à l'intérieur d'un programme donné	☐	☐	☐
f)	Pour vous expliquer la signification de: crédit, attestation, bulletin cumulatif, etc...	☐	☐	☐
g)	Autres (précisez)_____			

16. Avez-vous l'intention de poursuivre votre formation à la prochaine session ou plus tard? ☐

1. oui ☐
2. non ☐
3. indécis ☐

17. Y a-t-il un cours, ou un programme que vous aimeriez suivre et qui n'est pas dispensé actuellement dans la région? ☐

1. oui ☐
2. non ☐
3. Si oui, lequel:_____ ☐☐

- Si vous suivez votre cours à Magog, Asbestos, Coaticook, Lac Mégantic, répondez à la question 18.
- Si vous suivez votre cours à Sherbrooke, passez immédiatement à la question 19.

18. Que feriez-vous si un cours qui vous intéresse beaucoup ne pouvait être offert qu'à Sherbrooke? ☐

1) Je m'y inscrirais quand même. ☐
2) Je ne m'y inscrirais pas. ☐
3) Je m'y inscrirais à condition de_____

_____

19. Comment avez-vous appris l'existence du cours suivi? (Choisissez une seule réponse) ☐

1.	radio, télévision ☐	5.	parent, ami(e) ☐
2.	journal ☐	6.	employeur ☐
3.	dépliant ☐	7.	syndicat, association ☐
4.	lettre, communiqué ☐	8.	autre (précisez)_____ ☐

_____

Ne rien inscrire dans cet espace

20. Pour chacun des items suivants, indiquez votre degré de satisfaction:

	très satisfait(e)	satisfait(e)	pas d'opinion	pas satisfait(e)	insatisfait(e)	
a) L'accueil reçu au centre d'inscription était...	1	2	3	4	5	☐
b) L'aide fournie pour compléter les formulaires était...	1	2	3	4	5	☐
c) Les renseignements sur les objectifs et les contenus de cours étaient...	1	2	3	4	5	☐
d) Les informations concernant la durée, l'horaire, la date de début, l'endroit où se donne le cours étaient...	1	2	3	4	5	☐
e) Mon choix de cours a été respecté d'une façon...	1	2	3	4	5	☐
f) La période d'attente entre l'inscription et le début du cours était...	1	2	3	4	5	☐
g) Le nombre d'étudiants dans le groupe était...	1	2	3	4	5	☐
h) Le classement des étudiants était...	1	2	3	4	5	☐
i) Les méthodes d'enseignement utilisées par le professeur étaient...	1	2	3	4	5	☐
j) L'organisation matérielle (local, volumes, outil matériel audio-visuel) était...	1	2	3	4	5	☐
k) La méthode d'évaluation (examens, travaux...) utilisée par le professeur était...	1	2	3	4	5	☐

21. Avez-vous éprouvé certaines difficultés lorsque vous avez suivi le cours au niveau de:

	oui	un peu	non	
a) La garde des enfants	☐	☐	☐	☐
b) Un handicap physique	☐	☐	☐	☐
c) Votre âge	☐	☐	☐	☐
d) Les absences de votre milieu familial	☐	☐	☐	☐
e) Les horaires de travail	☐	☐	☐	☐
f) Les dépenses occasionnées par cette activité	☐	☐	☐	☐
g) La distance à parcourir	☐	☐	☐	☐
h) Le temps requis pour obtenir un diplôme	☐	☐	☐	☐
i) Le coût du cours	☐	☐	☐	☐
j) La peur de ne pas réussir	☐	☐	☐	☐
k) Autre (précisez) _____				☐

_____

Ne rien inscrire dans cet espace

22. Pouvez-nous faire part de commentaires ou de suggestions afin de nous aider à améliorer la formation professionnelle offerte aux adultes?

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____